

**Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение  
«МУЗЕЙ ИСТОРИИ КРОНШТАДТА»**

**Приказ**

«27» июля 2020 года

№ 158

**Об утверждении стандарта безопасной деятельности Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Музей истории Кронштадта»**

В связи с окончанием действия периода повышенной готовности в соответствии с Постановлением Правительства Санкт-Петербурга № 121 «О мерах по противодействию распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19) (в ред. постановления Правительства Санкт-Петербурга от 30.06.2020 № 477 и от 24.07.2020 № 563) Распоряжением Комитета по культуре Санкт-Петербурга № 589 от 26.06.2020 г. «Об утверждении Примерной формы Стандарта безопасной деятельности музеев, музеев-заповедников, парков, зоопарка в целях противодействия распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить и ввести в действие с 27.07.2020г. Стандарт безопасной деятельности СПб ГБУ «Музей истории Кронштадта» (Приложение №1, далее – Стандарт безопасной деятельности) по форме утвержденной Распоряжением Комитета по культуре Санкт-Петербурга № 589 от 26.06.2020 г. «Об утверждении Примерной формы Стандарта безопасной деятельности музеев, музеев-заповедников, парков, зоопарка в целях противодействия распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»
2. Всем работникам СПб ГБУ «Музей истории Кронштадта» неукоснительно соблюдать положения Стандарта безопасности, утвержденного настоящим приказом.
3. Работу в офисе и павильоне Информационно-культурного центра СПб ГБУ «Музей истории Кронштадта», связанную с предоставлением информационным, экскурсионным и иных платных услуг гостям и жителям Кронштадта и предусматривающих при их оказании (предоставлении) очное присутствие гражданина осуществлять по предварительной записи с размещением на Объектах уникального QR-кода, подтверждающего готовность выполнения Стандарта безопасности СПб ГБУ «Музей истории Кронштадта».
4. Начальнику общего отдела Алексеевой О.С. организовать ознакомление со Стандартом безопасной деятельности всех работников учреждения.
5. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора Быховского О.И.

Директор СПб ГБУ  
«Музей истории Кронштадта»

Е.Г. Гришко

С приказом ознакомлены:

  
О.И. Быховский  
  
О.С. Алексеева

**СТАНДАРТ БЕЗОПАСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
СП6 ГБУ «МУЗЕЙ ИСТОРИИ КРОНШТАДАТА»,  
В ЦЕЛЯХ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ  
В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ  
(COVID-19)**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Стандарт безопасной деятельности Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Музей истории Кронштадта» (далее – Музей) в целях противодействия распространения в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19) (далее – Стандарт) содержит основные требования, предъявляемые к санитарному режиму объектов сферы культуры и личной гигиене работников, особенностям режимов доступа в учреждения культуры, организации питания работников, санитарной обработке помещений, обеспечению работников средствами защиты и другие необходимые мероприятия для противодействия распространения Санкт-Петербургской коронавирусной инфекции (COVID-19).

1.2. Общие рекомендации по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19) размещены на официальной странице сайта Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее - Роспотребнадзор) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.3. Стандарт является обязательным для исполнения всеми работниками и посетителями Музея в переходный период и режим стабилизации.

**2. Санитарно-гигиенические требования и порядок допуска работников**

2.1. В Музее приняты локальных нормативные акты, устанавливающие: – численность и перечень, непосредственно участвующих в технологических и иных процессах, которые необходимы для обеспечения функционирования учреждения, и не подлежащих переводу на дистанционный режим работы; – численность и перечень работников, подлежащих переводу на дистанционный режим работы.

2.2. В Музее организована системная работа по информированию работников о рисках новой коронавирусной инфекции COVID-19, мерах индивидуальной профилактики, необходимости своевременного обращения за медицинской помощью при появлении первых симптомов ОРВИ.

2.3. Для работников на основании существующих документов разработаны и укреплены в нужных местах правила личной гигиены, входа и выхода из помещений, регламент уборки.

2.4. Все работники Музея проходят обязательные инструктажи по правилам личной гигиены, охраны труда и технике безопасности.

2.5. Ежедневно перед началом работы и в течение рабочего дня осуществляется визуальный осмотр и опрос работников на предмет наличия симптомов ОРВИ.

Ежедневно перед началом работы и в течение рабочего дня осуществляется измерение температуры тела работников Музея с обязательным отстранением от нахождения на рабочем месте лиц с повышенной температурой тела 37.0 и выше и других явных признаках ОРВИ.

2.6. Ответственное лицо перед началом работы ежедневно обеспечивает «входной фильтр» с проведением бесконтактного контроля температуры тела работников с ежедневным оформлением температурных листов для регистрации

температуры работников. Показатели термометра уничтожаются в течение суток после их получения ввиду достижения цели сбора указанных показателей. Температура тела – это информация о состоянии здоровья и, соответственно, относится к специальной категории персональных данных. Обработка таких данных без согласия субъекта в соответствии с ч.2.3 ст.10 ФЗ «О персональных данных» допускается, если осуществляется в соответствии с трудовым законодательством. В соответствии со ст.88 ТК РФ работодатель не вправе запрашивать информацию о состоянии здоровья работника, за исключением данных, свидетельствующих о возможности выполнения работником трудовых функций. Поскольку меры по выявлению заболеваний связаны с определением возможности выполнения трудовых функций, согласия работника на измерение температуры не требуется. (Разъяснения Роскомнадзора)

2.7. Каждый работник Музея осведомлен о необходимости оповещать своего непосредственного руководителя о любых отклонениях в состоянии здоровья. Работник с симптомами заболевания не допускается до работы и получает уведомление о необходимости обращения в медицинское учреждение. Возобновление допуска к работе проводится только при наличии справки лечебного учреждения о выздоровлении.

2.8. Работники Музея обеспечивают запасом защитных масок, перчаток (исходя из продолжительности рабочей смены и смены масок не реже одного раза в 3 часа) для использования их при работе, а также дезинфицирующими салфетками, кожными антисептиками для обработки рук, дезинфицирующими средствами. Повторное использование одноразовых масок, а также использование увлажненных масок не допускается. Многообразную маску повторно можно использовать после обработки: маску нужно выстирать с мылом или моющим средством, затем обработать с помощью парогенератора или утюга с функцией подачи пара. После обработки маска не должна оставаться влажной, поэтому в конце её необходимо прогладить горячим утюгом, уже без функции подачи пара.

В Музее предусмотрено наличие запаса необходимых расходных материалов, дезинфекционных средств и средств индивидуальной защиты (одноразовые маски медицинские, многообразные защитные маски, защитные маски-экраны, щитки защитные для лица с информационным полем, многообразные перчатки защитные трикотажные, одноразовые перчатки, респиратор АЛИНА, коврики дезинфицирующие, дозатор-диспенсер индикаторный, антисептики кожные, влажные салфетки антибактериальные, дезинфицирующие моющие средства, дезинфицирующие средства для воздуха - аэрозоль).

2.9. Работники Музея обязаны выполнять правила производственной санитарии и личной гигиены: режима регулярного мытья рук с мылом или обработки кожными антисептиками – в течение всего рабочего дня.

2.10. Кассы Музея оснащены защитными ограничительными экранами из прозрачных полимерных материалов, предохраняющими работников от прямой капельной инфекции.

2.11. Во входной зоне Музея организованы места обработки рук кожными антисептиками, предназначенными для этих целей, установлены индикаторные дозаторы-диспенсеры. Обработка рук дезинфекционными средствами рекомендована после мытья рук.

2.12. Для механического удаления загрязнений и микрофлоры руки могут теплой проточной водой с мылом в течение 1-2 минут, обращая внимание на околоногтевые пространства. Оптимально пользоваться сортами мыла с высокой пенообразующей способностью. Затем руки ополаскивают водой для удаления мыла и обрабатывают дезинфекционными средствами.

### 3. Санитарная обработка помещений

3.1. Перед открытием в помещениях Музея проводится влажная уборка с использованием дезинфицирующих средств.

Система вентиляции очищается, проводится проверка эффективности ее работы.

Работники, участвующие в уборке помещений, проходят инструктаж по применению дезинфицирующих средств.

3.2. Профилактическая дезинфекция проводится на системной основе и включает в себя меры личной гигиены, частое мытье рук с мылом или обработку их кожными антисептиками, проветривание и обеззараживание воздуха, проведение влажной уборки помещений с использованием дезинфицирующих средств.

3.3. В туалетах влажная уборка с применением дезинфицирующих средств осуществляется каждые 2 часа, в том числе всех контактных поверхностей. Обеспечиваются в туалетах условия для соблюдения правил личной гигиены, устанавливаются дозаторы с мылом для мытья рук.

3.4. Дезинфекция проводится собственными силами.

3.5. Во всех помещениях Музея и в зонах для посетителей регулярно проводятся мероприятия по санитарной обработке и дезинфекции, уделяется особое внимание дезинфекции входных зон, дверных ручек, выключателей, контактных поверхностей (столов, стульев, кассовых аппаратов, считывателей банковских карт, а также столов и стульев работников, оргтехники), мест общего пользования.

Обеззараживанию подлежат все поверхности, оборудование и инвентарь всех помещений Музея. При обработке применяются способ орошения путем распыления дезинфицирующего раствора или способ протирания ветошью, смоченной дезинфицирующим раствором.

3.6. Дополнительно ежедневно в Музее проводятся следующие мероприятия:

уборка полов в помещениях для посетителей 2 раза в день, утром и вечером с использованием дезинфекционных средств;

дезинфекционная обработка туалетов для посетителей (пол, санитарно-техническое оборудование, вентили кранов, спуск бачков унитазов, контактные поверхности) 3 раза в день (или чаще при необходимости);

дезинфекционная обработка оборудования (выключателей, поручней, перил, контактных поверхностей (столов и стульев работников, оргтехники) каждые 2 часа;

проветривание (при наличии возможности) каждые 2 часа.;

обеззараживание воздуха в отсутствие людей дезинфицирующими средствами с использованием аэрозолей.

3.7. В служебных помещениях Музея ежедневно 3 раза в день проводится дезинфекция санузлов (пол, санитарно-техническое оборудование, вентили кранов, спуск бачков унитазов, контактные поверхности).

3.8. Перед входом в Музей установлен резиновый коврик (коврик из пористого материала), смоченный дезинфицирующими средствами. Очистка ковриков производится по мере необходимости, но не реже 1 раза в день.

3.9. Для дезинфекции используются средства из различных химических групп: *хлорактивные* (натриевая соль дихлоризоциануровой кислоты — в концентрации активного хлора в рабочем растворе не менее 0,06%), *кислородоактивные* (перекись водорода в концентрации не менее 3,0%), *спирты* (в качестве кожных антисептиков и дезинфицирующих средств для обработки небольших по площади поверхностей — изопропиловый спирт в концентрации не менее 70% по массе, этиловый спирт в концентрации не менее 70% по массе), и

другие. Содержание действующих веществ указано в Инструкциях по применению.

3.10. После экспозиции дезинфицирующий раствор смывается чистой водой, прогирается сухой ветошью с последующим проветриванием до исчезновения запаха дезинфектанта.

3.11. Все виды работ с дезинфицирующими средствами следует выполнять во влагонепроницаемых перчатках одноразовых или многократного применения. При проведении заключительной дезинфекции способом орошения используют средства индивидуальной защиты (СИЗ). Органы дыхания защищают респиратором, глаза — защитными очками или используют пропивоаэрозольные СИЗ органов дыхания с изолирующей лицевой частью.

3.12. Отходы производства и мусор собираются во вкладыш (полиэтиленовый пакет) в контейнеры для мусора с приводной крышкой и удаляются из помещения не реже одного раза в смену. Раковины для мытья рук, санитарные узлы и контейнеры для мусора моют, чистят и дезинфицируют ежедневно.

3.13. Дезинфицирующие средства хранят в упаковках изготовителя, плотно закрытыми в специально отведенном сухом, прохладном и затемненном месте, недоступном для детей.

#### **4. Организация питания работников**

4.1. В Музее запрещен прием пищи на рабочих местах.

4.2. В целях профилактики распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19) прием пищи осуществляется работниками в обеденный перерыв не на территории Музея.

#### **5. Алгоритм действий в случае подозрения заболевания новой коронавирусной инфекцией COVID-19**

5.1. С целью подготовки к внештатным (экстренным) ситуациям, ознакомить работников со схемой маршрутизации пациентов (от организации) с симптомами ОРВИ и внебольничной пневмонией в медицинские организации, осуществляющие медицинскую помощь в стационарных условиях, определенные для данного контингента пациентов, с назначением ответственных лиц.

5.2. Работник, у которого имеются подозрения заболевания новой коронавирусной инфекцией COVID-19, с использованием имеющихся средств связи извещает руководителя организации о своем состоянии.

5.3. При появлении подозрения заболевания новой коронавирусной инфекцией COVID-19, направить вызов в специализированную выездную бригаду скорой медицинской помощи, содействовать направлению пациента в медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь в стационарных условиях.

5.4. Использовать устройства для обеззараживания воздуха и поверхностей для дезинфекции воздушной среды помещения (при наличии). В случае необходимости, обеспечить проведение дезинфекции помещений силами специализированной организации.

5.5. При подтверждении у работника заражения новой коронавирусной инфекцией COVID-19 руководству необходимо сформировать сведения о контактах работника в рамках исполнения служебных обязанностей за последние 14 дней и уведомить всех работников, входящих в данных список, о необходимости соблюдения режима самоизоляции.

5.6. В случае выявления и изолирования работника с диагнозом новой коронавирусной инфекции COVID-19 на территории организации проводится заключительная дезинфекция с привлечением работников специализированной организации и закрытием организации.

При проведении заключительной дезинфекции: способ обработки и используемое дезинфицирующее средство, концентрацию рабочего раствора, расход на 1 кв.м определяет работник специализированной организации; обработке подлежат: рабочее место работника, туалетные комнаты, служебные коридоры, места общего пользования, залы для посетителей, входная зона в учреждении. Дополнительные помещения и зоны обработки определяются исходя из должности и конкретного места работы заболевшего;

обработка проводится в отсутствие людей.

после проведения обработки выдерживается необходимое время, после чего проводится проветривание помещений;

по результатам заключительной дезинфекции оформляется акт. В акте должны быть отражены следующие сведения: лицо, проводившее дезинфекцию, метод дезинфекции, наименование дезинфицирующего средства, концентрация рабочего раствора, расход на 1 кв. м, площадь обработанных помещений.

## **6. Информирование работников и посетителей о мерах предосторожности и профилактики**

6.1. Работники Музея, не задействованные напрямую в технологических процессах, переведены на дистанционный режим работы.

6.2. Все работники Музея ознакомлены с настоящим стандартом под роспись.

6.3. На территории Музея в местах общего пользования и в зале для посетителей установлены информационные стенды, плакаты, памятки по соблюдению мер профилактики на рабочих местах, по действиям в случае появления симптомов ОРЗ. В зонах санитарных узлов установлены визуальные инструкции по правилам обработки рук с использованием моющих и дезинфицирующих средств.

## **7. Оснащение помещений и обеспечение работников и посетителей средствами защиты**

7.1. В местах взаимодействия работников Музея с посетителем установлены защитные ограничительные экраны из прозрачных полимерных материалов. Вывешены информационные плакаты о мерах защиты.

7.2. Работникам Музея выдаются средства индивидуальной защиты (маски, перчатки) в количестве, необходимом для работы в смене с учетом правил использования данных средств защиты.

7.3. В Музее обеззараживание воздуха (при необходимости) осуществляется с использованием дезинфицирующие средства для воздуха (аэрозоль).

7.4. В туалетных комнатах, для работников Музея установлены дозаторы с мылом, аэрозоли с кожным антисептиком, вывешены визуальные инструкции по технике мытья и дезинфекции рук.

7.5. При выходе людей из массовой самоизоляции (переходный режим, режим стабилизации) во входной зоне Музея для посетителей устанавливается пост для обработки рук. Пост комплектуется кожным антисептиком на основе изопропилового спирта, бумажными салфетками или полотенцами, инструкцией по обработке рук.

## **8. Обеспечение соблюдения дистанции с учетом эпидемиологической ситуации**

8.1. В служебных помещениях Музея в зоне рабочих мест обеспечено расстояние между людьми не менее 1,5 метров.

8.2. Работникам Музея, не связанным общими задачами и производственными процессами, рекомендовано ограничить контакты друг с



другом. При необходимости осуществлять взаимодействие с помощью телефонной связи и сети «Интернет».

8.4. При обслуживании посетителей работники Музея используют защитные маски, экраны (при необходимости) и перчатки.

8.5. В кассе Музея установлены защитные экраны.

8.6. Проведение индивидуальных и групповых экскурсий в Музее допускается с количеством не более 5 человек и обеспечением дистанции между группами и посетителями музея 1,5 - 2 м.

8.7. Прием туристско-экскурсионных групп и реализацию соглашений с туристическими компаниями Музей временно не осуществляет. (возобновление планируется после снятия всех ограничительных мероприятий, связанных с новой коронавирусной инфекцией (COVID-19)).

8.8. В Музее соблюдение социальной дистанции на расстоянии не менее 1,5 метра при нахождении посетителей и работников в зоне кассового обслуживания обеспечивается при помощи соответствующей разметки.

8.9. Маршруты осмотра музейных предметов и музейных коллекций в выставочных залах Музея организовываются с исключением встречных потоков, а также обеспечивают отдельные входы и выходы в здания Музея путем установки соответствующих указателей и ограничительных лент.

8.10. Посетители допускаются в Музей только при наличии гигиенической маски и перчаток. (Рекомендуется обеспечить возможность приобретения посетителями гигиенических масок и перчаток перед входом в Музей).

8.11. Отходы производства и мусор собираются во вкладыш (полиэтиленовый пакет) в контейнеры для мусора с приводной крышкой и удаляются из помещения не реже одного раза в смену. Раковины для мытья рук, санитарные узлы и контейнеры для мусора моют, чистят и дезинфицируют ежедневно.

8.12. В кассах Музея рекомендовано по возможности использовать бесконтактные способы оплаты билетов, сувенирной и печатной продукции с помощью банковских карт, избегая использования наличных денег.

8.13. Каждые 2 часа осуществляется дезинфекция всех контактных поверхностей в кассовом зале, входной зоне и выставочных залах Музея: дверных ручек, поверхностей столов, диванов и т.д.

8.14. Организовывается информирование посетителей и работников Музея путем размещения текстовой и визуальной информации в кассовой и входной зонах, в том числе на информационных стендах, о необходимости соблюдения посетителями Музея мер по предотвращению распространения коронавируса, в том числе воздержаться от посещения Музея при наличии респираторных симптомов, характерных для ОРВИ, соблюдать правила личной гигиены, в том числе пользоваться санитайзерами. Также необходимая информация размещается на официальных сайтах музеев.

8.19. Проведение в Музее массовых мероприятий исключается.

8.20. Рекомендовать посетителям старше 65 лет отказаться от посещения Музея.

## **9. Оказание экскурсионных услуг без использования транспортных средств в Информационно-культурном центре**

9.1. При организации экскурсионного обслуживания для потребителей без использования транспортных средств или посещения помещений сторонних организаций, необходимо исходить из соблюдения следующих требований:

- наличие у работника музея (далее – экскурсовод) при оказании услуг средств индивидуальной защиты.

- проведение обязательной бесконтактной термометрии экскурсовода и экскурсантов и их осмотр на предмет наличия признаков ОРВИ перед началом оказания услуг;
  - доведение до потребителей информации о необходимости применять при получении услуг средства индивидуальной защиты;
  - не допускать к получению услуг потребителей, не использующих средства индивидуальной защиты;
  - обеспечение необходимого минимального запаса средств индивидуальной защиты для экскурсовода и экскурсантов;
  - при оказании услуг следить за соблюдением между потребителями и экскурсоводом дистанции не менее 1,5 метров.
- 9.2. Непосредственно при оказании услуг необходимо не допускать массового скопления потребителей, организовывать их прохождение через ограниченные пространства (калитки, турникеты, ворота и т.п.) по одному, с соблюдением социального дистанцирования не менее 1,5 м.
- 9.3. Численность и комплектование экскурсионной группы осуществляется, исходя из действующих на момент оказания услуг запретов и ограничений, установленных нормативно-правовыми актами Санкт-Петербурга.
- 9.4. Проведение экскурсий на территории иных организаций осуществляется в соответствии с методическими рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, устанавливающими необходимые мероприятия для осуществления деятельности в условиях рисков распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

## **10. Организация противозидемиологических мероприятий с учетом режимов эпидемиологической ситуации**

В организации на протяжении всех режимов: ограниченный, переходном, стабилизации и штатном должна быть обеспечена организация ежедневного бесконтактного контроля температуры тела работников.

- 10.1. Режим ограничений:
- организации закрыты для посещения;
  - массовые мероприятия запрещены;
  - работа обеспечивающего персонала в средствах индивидуальной защиты (маски, перчатки);
  - организация условий обработки рук кожными антисептиками для обеспечивающего персонала;
  - проветривание (при наличии возможности);
  - обеззараживание воздуха в помещениях организации с использованием технологий и оборудования, разрешенных к применению в установленном порядке;
  - соблюдение безопасной дистанции 1,5 метра между работниками.
- 10.2. Переходный режим:
- работают организации площадью свыше 4000 кв. м, организации, имеющие парковые территории или территории для посетителей на открытом воздухе с соблюдением дистанции между посетителями не менее 1,5 метров (массовые мероприятия запрещены);
  - «входной фильтр» с проведением контроля температуры тела работников;
  - работа всех работников в средствах индивидуальной защиты (маски, перчатки);
  - организация условий обработки рук кожными антисептиками для работников и посетителей;



влажная уборка служебных помещений, оборудования, санузлов каждые 3-4 часа с использованием дезинфицирующих средств; проветривание (при наличии возможности); социальная дистанция.

#### 10.3. Режим стабилизации:

Работают все организации с соблюдением дистанции между посетителями не менее 1,5 метра (массовые мероприятия запрещены);

«входной фильтр» с проведением контроля температуры тела работников и посетителей;

работа работников в средствах индивидуальной защиты (маски, перчатки с учетом технологических операций);

организация условий обработки рук кожными антисептиками для работников и посетителей;

влажная уборка помещений, оборудования, санузлов каждые 5-6 часов с использованием дезинфицирующих средств;

проветривание (при наличии возможности);

социальная дистанция.

#### 10.4. Штабный режим:

работают все организации (массовые мероприятия разрешены);

организация условий обработки рук кожными антисептиками для работников и посетителей;

проветривание (по мере необходимости);

текущая уборка с использованием моющих средств по мере необходимости в течение дня.

a. Обеспечить перевод на дистанционный режим работы работников, чье физическое присутствие не обязательно на рабочем месте и (или) которые не задействованы напрямую в технологических процессах.

b. Рекомендовано соблюдение социального дистанцирования 1,5 метра.

c. В случае, если технологические процессы позволяют обеспечить расстояние между работниками, рекомендуется находиться на расстоянии не менее 1,5 метров между людьми.

d. Рекомендуется, по возможности, исключить использование в служебных помещениях систем кондиционирования и технических систем вентиляции.

e. Рекомендуется, по возможности, работников до места работы и обратно домой с целью минимизации пользования общественным транспортом.